ACTA N° 107

FECHA: Bogotá, 23 de agosto de 2024

HORA: 3:00 p.m. – 4:15 p.m.

LUGAR: espacio virtual Comunidad de cuidado Hogar casa Santa María

TEMA: Encuentro FORTALECIENDO EL VINCULO FAMILIAR sobre Adaptación al entorno institucional: Consejos y apoyo para ayudar a la familia a adaptarse al nuevo entorno de la persona mayor, incluyendo visitas y participación en la vida diaria. (Trabajo social- Gerontología)

ASISTENTES: Juan Carlos Rodríguez (coordinador) Mary Luz Fernández (Trabajo social), Myriam Cantor (gerontología) Listado de familias

ORDEN DEL DÍA:

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo

El objetivo de este encuentro es proporcionar a las familias estrategias y herramientas prácticas para facilitar la adaptación de las personas mayores al entorno institucional, mediante la orientación y el apoyo, buscamos informar a los familiares sobre las rutinas diarias, políticas y recursos de la institución, así como guiarlos en la realización de visitas efectivas y en la participación constructiva en la vida diaria de la persona mayor.

Se realiza reunión de manera virtual con presencia de parte del equipo profesional, se realiza llamada a las familias, conectándose los profesionales del equipo profesional y las familias.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

En este encuentro, se ofrecerán a las familias estrategias y herramientas prácticas para facilitar la adaptación de las personas mayores al entorno institucional. Se brindará orientación sobre las rutinas diarias, políticas y recursos de la institución, y se guiará a los familiares en cómo realizar visitas efectivas y participar de manera constructiva en la vida diaria de sus seres queridos.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

Actividad 1: Adaptación al entorno institucional

Momentos de la Actividad: Encuentro FORTALECIENDO EL VÍNCULO FAMILIAR

1. **Apertura y Bienvenida:** Iniciamos el encuentro con una cálida bienvenida a las familias, presentando los objetivos del taller y estableciendo un ambiente de apoyo y confianza. Se explicará la agenda del encuentro y se ofrecerá una breve introducción sobre la importancia de la adaptación al entorno institucional.
2. **Información sobre el Entorno Institucional:** Se proporciono una visión general de las rutinas diarias, políticas y recursos disponibles en la institución. Se abordarán aspectos clave como horarios de comidas, actividades programadas, y protocolos de seguridad, con el objetivo de familiarizar a las familias con el nuevo entorno de sus seres queridos.
3. **Taller de Estrategias para Visitas Efectivas:** Se ofreció consejos prácticos sobre cómo planificar y llevar a cabo visitas que sean beneficiosas tanto para la persona mayor como para los familiares. Se discutirán técnicas para hacer las visitas más significativas y cómo apoyar emocionalmente a la persona mayor durante estos encuentros.
4. **Participación en la Vida Diaria:** Se presentaron estrategias para que las familias puedan involucrarse constructivamente en la vida diaria de sus seres queridos. Se discutirá cómo colaborar con el personal de la institución para apoyar la integración y el bienestar de la persona mayor.
5. **Sesión de Preguntas y Respuestas:** Se abre un espacio para que las familias puedan plantear dudas y compartir experiencias. Se responden preguntas.

.específicas y se ofrecerán sugerencias adicionales basadas en las inquietudes planteadas.

6. **Cierre y Evaluación (15 minutos):** Se resumirán los puntos clave discutidos durante el encuentro y se ofrecerán recursos adicionales para apoyar la adaptación de las familias. Se realizará una breve evaluación del taller para recoger feedback y sugerencias para futuras actividades.

Actividad 2: Socialización del funcionamiento en la comunidad

Las actividades ejecutadas en la reunión con las familias en Casa Santa María se desarrollaron en los siguientes momentos:

1. **Socialización de Información General:** Se proporcionó una visión detallada sobre el funcionamiento general de Casa Santa María y se presentó el convenio 8134 de 2024. Se describieron los servicios disponibles y el equipo profesional encargado de implementarlos, asegurando que las familias estuvieran bien informadas sobre noticias institucionales, cambios en políticas y eventos importantes.

2. **Socialización de Horarios y Acuerdos:** Se compartieron los horarios de comidas, actividades recreativas, servicios médicos y otros aspectos esenciales de la vida diaria de los residentes. Esta información fue comunicada tanto verbalmente durante la reunión como a través de tableros informativos y documentos impresos y digitales, permitiendo a las familias organizarse de manera efectiva.

3. **Socialización del Pacto de Convivencia:** Se presentó el pacto de convivencia, que establece las normas para una convivencia respetuosa y armoniosa. Se invitó a las familias a revisar y discutir el pacto, ofrecer sugerencias para su mejora y fomentar el compromiso colectivo con las normas establecidas, promoviendo así un ambiente positivo dentro de la comunidad.

4. **Uso del Buzón de Sugerencias:** Se hizo un llamado a los referentes familiares y sociales para que utilizaran el buzón de sugerencias disponible en Casa Santa María. Se subrayó la importancia de sus opiniones y recomendaciones para mejorar continuamente los servicios y el entorno de convivencia, destacando el impacto positivo de su participación en la experiencia de los residentes.

Estas actividades no solo buscaron informar a las familias, sino también fortalecer la cohesión comunitaria, promover el bienestar de los residentes y garantizar una calidad de vida excepcional dentro de la comunidad de cuidado.

4. Definición de materiales.

Materiales: silla, mesa, computador, esfero, papel, internet.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Convocar e informar a las familias para la reunión del mes de septiembre de 2024	Trabajo social	septiembre de 2024

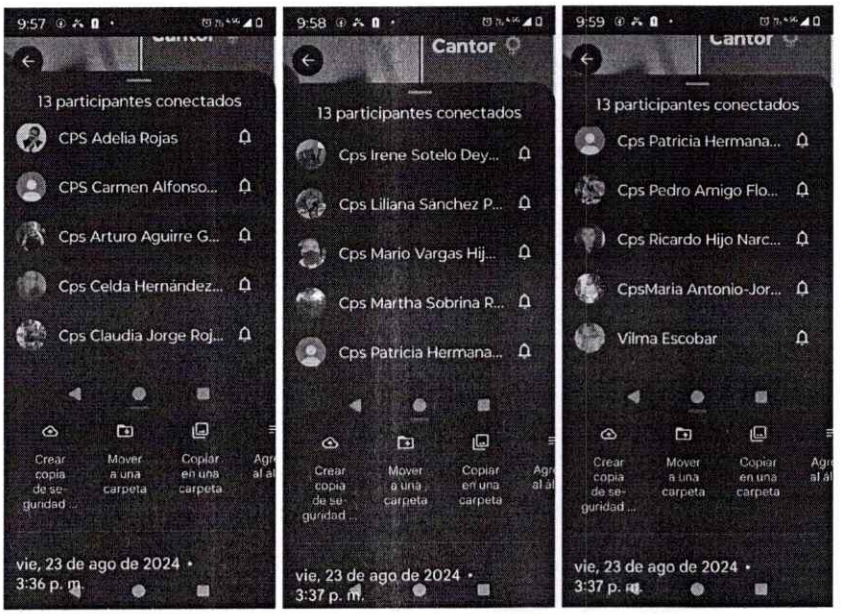
CONVOCATORIA. septiembre de 2024

En constancia de lo anterior firman:

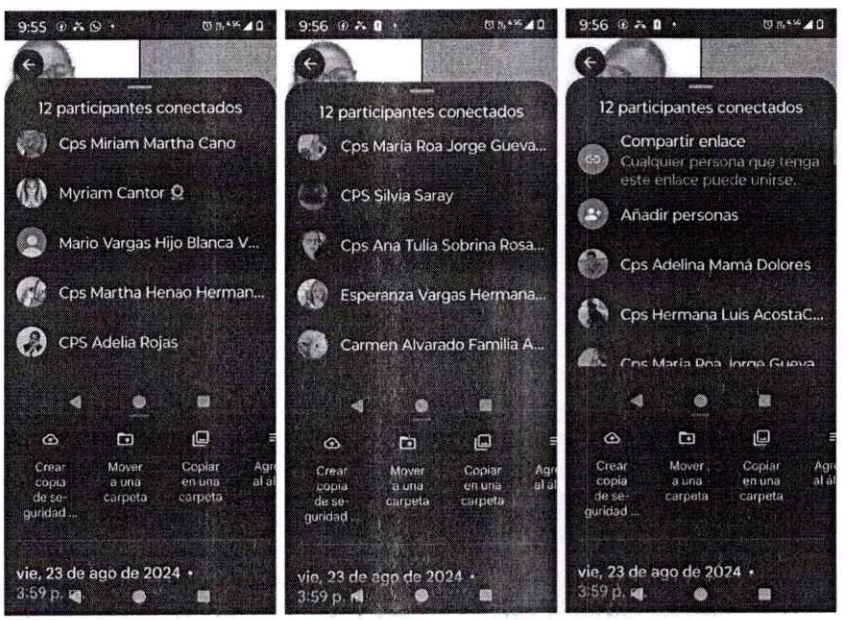
Nombres y Apellidos	**Cargo o Tipo de vinculación**	**Dependencia**	**Firma**
Juan Carlos Rodríguez Bautista	Coordinador	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Mary Luz Fernández Moreno	Trabajadora Social	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	
Myriam Cantor	Gerontóloga	Comunidad de Cuidado Hogar Casa Santa María	

Anexos:

Referentes convocados



Referentes familiares Asistentes



Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)